SETAR su prome 10 añanan como NV

SETAR NV a bira un realidad dia 1 di februari 2003. E compania di gobierno a pasa di SETAR pa SETAR NV, den e formato di un compania NV. E retonan cu SETAR NV a enfrenta mesora tabata e cambio radical di un compania di gobierno cu empleadonan publico den uno den cual e empleadonan lo mester a traha enfoca riba prestacion. Internamente hopi cambionan mester a tuma lugar pero na mes momento cu SETAR a bira un NV, e competencia di otro compania na Aruba den telecomunicacion a haci su entrada. E dos retonan aki, tanto interno como externo a exigi hopi esfuerso grandi pa trece e cambionan necesario pa tin exito.

Sr. Roland Croes a bira e prome director di SETAR como NV y ela tuma e responsabilidad aki hopi na serio. Apesar cu e tabata parse un tarea hopi difisil, e empleadonan cu a bai over den e NV tabata determina pa traha di SETAR un NV solido y nr. 1 den Telecomunicacion na Aruba. Den e proximo temporadanan cu a sigui,



poco poco pero sigur tur hende por a cuminsa nota e cambionan.

Un re-organisacion total a tuma lugar internamente den cual a traha conhuntamente cu tur trahador y den cual e sindicato STT (Sindicatonan di Telecomunicacion di Aruba) a hunga un parti activo den esaki. E meta comun: UN SETAR NV fuerte y exitoso den cual prestacion di un trabou excelente pa e cliente y e halta calidad di tecnologia ta primordial.

Asina a firma e prome contracto colectivo dia 11 juli 2003.

Un cambio radical a tuma lugar na 2003, y e compania a cuminsa intensifica nan enfoque riba e cliente. E mesun aña, e compania SETAR NV a adopta e filosofia di "One-Stop Shopping", den cual a aim pa e cliente por haya tur servicio of product na cualkier outlet of Teleshop di SETAR. Tur servicio bou di un solo dak. A rekeri pa cambia y automatisa varios sistemanan interno den e compania, mientras ta engrandece e vision di e compania, mehorando e servicio pa haci e clientenan contento.

Actualmente e clientenan tin acceso di tur tipo di servicio na tur SETAR Teleshop pero tambe servicionan online cu SETAR ta brinda. A renoba tur Teleshop un pa un, pa nan refleha e dinamismo nobo y inovativo di e NV. E prome tabata esun di Irausquinplein na Playa cu a haya un renovacion completo. Despues cada un di e Teleshopnan a experencia e cambio.

Na 2004 SETAR a renova su edificio na Hendrikstraat cu tabatin mester di un face-lift cu a bira un facilidad moderno y contemporaneo den e centro commercial di Oranjestad. Na 2004 SETAR a logra cumpra Telearuba canal 13 cual tambe a haya un renovacion total y equiponan nobo full digitalisa cu a bolbe habri na mart 2005 cu un look y imagen completamente nobo. Telearuba a bai produci conhuntamente cu SETAR, e prome Sparkling Tour, cu a bira un exito nacional.

Na February 2005 SETAR a finalisa e compra di e compania di cable " Cable TV Aruba" adkiriendo asina posibilidadnan nobo pa tecnologianan nobo pa voz, video, broadband y comunicacion mobil. Na 2005, cu e enfoque ainda riba un mihor servicio pa e cliente SETAR a habri su repair center pa telefonnan celular. Pa esnan di mas edad, SETAR a introduce paketenan special "60 plus". Na 2006 SETAR a introduce e BlackBerry y a cuminsa ofrece e servicio di video conferencing. Otro logronan den 2006 tabata e upgrade di e servicio di Wi-Fi service y a hisa e speed di DSL pa double.

Na 2007 SETAR a upgrade e red di cable tv pa Digital y a aumenta e cantidad di canalnan. E aña aki a inclui un red pa roaming nobo CDMA/EVDO y a introduci servicionan di 3G pa cellular, un di e promernan den nos region. Na 2008 SETAR a introduce Fiber to the Home pa projectonan di cas den cual ta brinda e posibilidad di brinda servicionan multiple manera telefoon, cable y Internet via un solo kabel.

Na 2010 SETAR a introduce e Android phones na Aruba, treciendo asina e pa prome bes e technologia nobo aki na e isla cu ta laga e clientenan por haci uso di un gran variedad di plataforma y aplicacionnan. Eventonan cu SETAR a organisa exitosamente ta inclui: SETAR su "Gaming Event" cu enfoque riba e hobennan, y introduccion di un plan special hopi inovativo y di prijs abou cu yama Hybrid Blackberry Phone Plan, dunando e clientenan mas control riba nan gastonan di yamada y uso di telefoon.

Na 2011, SETAR bolbe upgrade e speed di internet, y a ofrece Video on Demand pa clientenan di SETAR Cable Services, y den luna di juli 2011 a introduci 4G (HSPA+), y un guia digital pa television full nobo cu ta duna e cliente accesso na mas informacion riba e programacion di e diferente canalnan. A expande e cantidad di canalnan y a traha riba paketenan atractivo pa tur cliente nan mesun gusto den programacion.

Den 2012 a renova e edificio na Caya Betico Croes na unda Cable TV Aruba tabata y a introduci un SETAR STORE nobo nobo. Un tienda cu un concepto full nobo y prome na Aruba den cual e cliente por bai, mira mishi y test e productonan prome cu cumpra of haci nan escogencia. Den luna di November 2012 SETAR a firma un protocol cu 4 compania grandi den cual Aruba ta forma parti di otro Cable Submarino: "Pacific Caribbean Cable System" cu ta bai brinda Aruba mas hopi posibilidadnan ainda den futuro.

SETAR ta consciente cu servicio ta e aspecto primordial y cu e empleado ta masha importante pa realisa esaki.

Cu esaki den mente e compania a organisa masha hopi training pa su empleadonan y ta sigui haci esaki continuamente pa keda al dia di lo ultimo den tecnologia. ***SETAR ta gradici su empleadonan pa nan cooperacion y motivacion y tambe un danki grandi pa tur SETAR su clientenan fiel cu ta haci e compania esun number 1 na Aruba***





